



ペイパルの「保留」について

「保留」について

ペイパルには、セキュリティ強化のための「保留」という制度があります。

- 保留とは
 - ペイパルアカウントの残高が、一定期間銀行に引き出せなくなります
 - 不正利用防止策の一環として、ペイパルにて保留を設定し、リスクがないことが明確になれば解除します
- どのような場合に保留が設定されるか
 - 新しいアカウントでお金の受取りを開始した場合
 - これまでと比較して、決済金額が急増した場合
 - クレームケースが増加した場合 など

「保留」を解除するには

保留がかかった場合は、以下の通りご対応ください。

- 何もしなくても、決済から20日後に自動解除されます
 - 即時解除したい場合は、以下の通り、売り手側・買い手側の双方でご対応をお願い致します。
- **売り手側**で取引を「発送済み」にします：
 1. ペイパルアカウントにログインします。
 2. ページ上部の[取引履歴]をクリックします。
 3. 商品の元の支払いを探してクリックします。
 4. 取引詳細画面で「追跡情報を追加」あるいは「発送済みにする」をクリックします。
 - 「発送済み」になった取引を**買い手側**で「受領確認」します：
 1. ペイパルアカウントにログインします。
 2. ページ上部の[取引履歴]をクリックします。
 3. 商品の元の支払いを探してクリックします。
 4. [受領確認]をクリックします。
 5. [はい]をクリックして、注文商品を受け取ったことを確認します。

「保留」の再発を防ぐには

- 保留が再発する可能性を下げる方法

- 一度保留が設定されたら、その後の発生を防ぐために、IVY様経由で申請をお願いします。以降、同様の理由での保留がかからないよう設定致します。
- IVY様へは、ペイパルアカウントにご登録のメールアドレスをご共有ください。

※一度も保留が設定されていないアカウントでは上記対応ができませんので、ご連絡を頂いても保留を防ぐことは出来かねます。

※上記の対応を行っても、その後保留が絶対に設定されないわけではありません。セキュリティリスクが著しく上がったとペイパル側で判断された場合、また保留が発生する可能性はございます。